

## 名護市金融特区内企業対象

\\ 明日から使える //  
「スキルアップ」&「組織改革」

# 若手&中核社員向け 実践型研修

参加費  
無料

定員(各回)  
20名



実務に直結した  
参加型ワーク  
シヨップ形式



グループ  
ディスカッション  
中心で体験的に  
学べる



手ぶらでOK  
(教材・  
ツール不要)



名護市金融特区  
企業限定の  
特別支援事業

開催場所 みらい5号館1階会議室

住所 沖縄県名護市豊原 221-38

時間 午後13時～16時程度

### 開催スケジュール(予定)

#### ●初任者向け研修(全3回)

自信が身につく、3ステップ研修  
～言葉づかい・心の整え方・伝え方を磨く～

応募締切

10/2 まで

信頼される伝え方と伝わる力

第1回 10/9 木

「言いたいことはあるけど、  
うまく伝わらない…」

そんな経験はありませんか? 社会人に欠かせない  
話し方・聴き方・書き方のコツを、敬語・電話・  
メールの実例を交えて分かりやすく学びます。

ストレスと向き合う力、  
支え合えるチーム力

第2回 10/23 木

働く中で誰もが感じる「ストレス」、  
あなたはどうか対処していますか?

自分の負担を整理する方法や、仲間と補い合える  
関係性づくりについて、体験を通して学びます。

衝突せずに伝える  
コミュニケーション術

第3回 11/6 木

「これ、どう伝えたらいいんだろう…」  
と悩んだこと、ありませんか?

アサーションという考え方をを使って、  
気まずくならず気持ちや意見を伝える技術を身に  
つけます。

#### ●中核人材向け研修(全3回)

組織の仕組みを整え、企業価値を高める手法  
～中核人材から始める実践的な業務改善研修～

応募締切

9/18 まで

なぜ業務改善が  
うまくいかないのか

第1回 9/25 木

「解決したい問題はたくさんあるのに、  
なかなか改善が進められない…」

多くの企業が業務改善で陥りがちな状態とその背景を  
紐解き、それを乗り越えるためのカギとして、改善の  
基礎となる「問題」の捉え方、組織的に取り組むため  
の「共通言語」の重要性と手法を学びます。

業務改善にむけて  
①業務を俯瞰する

第2回 10/8 水

「自分の仕事のことはわかるけど、  
他の人の仕事のことはわからない…」

業務改善を進めるためには、業務の正しい理解と  
広い視野が欠かせません。分かっているつもりでも  
実は分かっていない「業務」を俯瞰し、始まりから  
終わりまで理解することの重要性と手法を学びます。

業務改善にむけて  
②業務を分解する

第3回 10/22 水

「なんとなく改善したいことはあるが、  
どこから手をつけたらよいかわからない…」

俯瞰した業務を深く考察することで、より本質的な  
問題や、改善の足掛かりを得ることができます。業務  
を構成する「要素」とその「関係性」を知り、業務を  
構造的に捉えることの重要性と手法を学びます。

## \ こんな方におすすめ /

同じ部署から  
2～3名で参加すると、  
社内への浸透がより  
スムーズです。



### 初心者向け

- ✓ 入社1～3年目の社員
- ✓ 指導役が不在の中で孤立しがち
- ✓ 対人コミュニケーションが苦手で、  
相談や報連相に不安がある



### 中核者向け

- ✓ 部署内で育成を任されているが、  
育て方に不安がある
- ✓ 業務改善やOJTを任されている中堅社員
- ✓ 自分のスキルを言語化して、  
後輩に伝える方法を学びたい

## 研修参加による変化のイメージ

### Before



- 指導役が曖昧なまま任せていた
- 若手の退職が続いていた
- 中堅が育成に自信を持てなかった
- 会議や報連相がギスギスしていた



### After



- 若手が主体的に動き、相談も増えた
- 関係性が良くなり、定着率が改善
- 経験を言語化し、育成に取り組めるように
- 相互理解が生まれ、対話が活性化

## 講師紹介



オー・アンド・オーコミュニケーション  
代表 大山 美智代 氏

6Seconds 認定 SEI EQ アセッサー  
産業カウンセラー

県内コールセンターにて人材育成、品質管理、メンター業務、人事管理業務を担った後、(株)コミュニケーション・アカデミー(在東京)に在籍。コンタクトセンター関係トレーニング、ビジネスマナーやコミュニケーション研修などの講師を務める。2008年より活動拠点を再び沖縄に移し、現在は県内・県外のさまざまな企業で研修講師として活躍中。



株式会社エル・ティー・エス  
コンサルティング 事業副本部長  
水谷 圭 氏

青山学院大学 国際政治経済学部卒業後、LTSに入社。IoTやRPAをはじめとした先端テクノロジー領域の事業環境調査や新規事業企画、M&A(PMIフェーズ)支援に従事。加えて、業務改革、基幹システム刷新、業務設計・定着化支援など、企業の経営改善に幅広く携わる。2022年より事業部門長として事業運営や人材育成に取り組むほか、全社の成長戦略に向けた採用・育成施策の責任者も務める。

